

PROTECTION DES DONNÉES - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: 19/04/2024

1. DÉFINITIONS

Dans la présente déclaration de confidentialité, les termes suivants sont définis comme suit:

1.1. THE JOB STORE: la société privée à responsabilité limitée (BV), ayant son siège social à 8500 Courtrai, Schouwburgplein n° 9, et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le n° 0730744649 Coordonnées: o adresse: 8500 Kortrijk, Schouwburgplein no. 9 o e-mail: info@thejobstore.be o téléphone: 056/22 10 35

1.2. Site web: le site web de THE JOB STORE, www.thejobstore.be

1.3. GDPR: Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et la loi sur la protection des données personnelles du 30 juillet 2018.

1.4. Politique de confidentialité: cette déclaration de protection des données;

1.5. Données personnelles: Toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable et à laquelle THE JOB STORE fait référence dans la politique de confidentialité;

1.6. Utilisateurs : clients, candidats, travailleurs temporaires, employés, travailleurs, étudiants, contacts ou représentants de clients (professionnels), fournisseurs ou partenaires commerciaux et autres utilisateurs dont les données personnelles sont traitées par THE JOB STORE et qui sont soumis à la présente politique de confidentialité, y compris les contacts chez l'un des clients (potentiels), clients ou contractants de l'un des services de THE JOB STORE, les contacts chez nos fournisseurs (potentiels), les consultants externes pour nos activités de conseil, les contacts levés par les demandeurs d'emploi, les contacts chez toute autorité avec laquelle THE JOB STORE entre en contact ou coopère.

2. GÉNÉRAL - RESPONSABLE

THE JOB STORE, en tant que responsable du traitement de vos données personnelles, accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Dans ce contexte, THE JOB STORE met en avant un certain nombre de principes durables et prend des mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. THE JOB STORE se conformera donc à toute la législation applicable en matière de protection des données, y compris le GDPR, et coopérera toujours avec les autorités compétentes. Les principes et mesures adoptés par THE JOB STORE sont exposés dans la présente déclaration de protection des données ("politique de confidentialité").

The Job Store BV a désigné un délégué à la protection des données qui veillera au respect de la protection des données personnelles. Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données à l'adresse du siège social, Schouwburgplein 9 à 8500 Courtrai, ou par e-mail à info@thejobstore.be.

La présente politique de confidentialité vous fournit des informations détaillées sur la protection de vos données personnelles par THE JOB STORE. THE JOB STORE est responsable de la collecte et du traitement des Données Personnelles que vous partagez avec elle dans le cadre des activités de THE JOB STORE.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer des données personnelles que THE JOB STORE peut traiter à votre sujet en tant qu'utilisateur, de la raison pour laquelle ces données personnelles sont utilisées, de la manière dont elles sont partagées, de la durée de leur conservation, de vos droits et de la manière dont vous pouvez faire valoir ces droits.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES

3.1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

a. La présente politique de confidentialité s'applique aux Données Personnelles des Utilisateurs collectées par THE JOB STORE dans le cadre des services et produits qu'elle propose. Ceci inclut les données collectées (i) en ligne via le Site Internet et/ou par email, et (ii) hors ligne via les appels, la correspondance, le service clientèle et les employés de THE JOB STORE.

b. Cette politique de confidentialité fait partie intégrante des conditions générales de service de THE JOB STORE.

3.2. BASE(S) JURIDIQUE(S) DU TRAITEMENT

THE JOB STORE traite les données à caractère personnel sur la base de l'article 6.1 (a) GDPR (avec le consentement de l'utilisateur), 6.1 (b) GDPR (nécessaire à l'exécution du contrat), 6.3 (c) GDPR (nécessaire au respect des obligations légales), 6.4 (f) GDPR (nécessaire à la protection des intérêts légitimes) et de toutes les autres dispositions de la législation GDPR qui lui sont applicables.

3.3. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR LE JOB STORE?

a. Les données personnelles générales sont toutes les données qui permettent d'identifier une personne, telles que le nom, l'adresse et les noms d'utilisateur. Les Données Personnelles des Utilisateurs sont utilisées par THE JOB STORE pour lui permettre d'exécuter ses Services. THE JOB STORE peut collecter et traiter toutes les informations et données de toute nature, en ligne et hors ligne (comme indiqué à l'Art. 3.1), fournies par les Utilisateurs dans la mesure utile, y compris (de manière non exhaustive):

(i) Dans le contexte du recrutement et de la sélection et de l'emploi temporaire : Données d'identification (titre de l'adresse, prénom et nom, sexe, date de naissance/âge, lieu de naissance, données de l'adresse, langue préférée, permis de conduire, citoyenneté et statut du permis de travail, état civil, carte VOP, composition de la famille), données du CV (éducation et formation, profession et emploi, résultats des tests, langues, intérêts, hobbies...), données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail), données financières (attentes salariales, données de paiement,...).

(ii) Dans le cadre de la consultance et de la gestion des contrats Données d'identification (titre de l'adresse, prénom et nom, sexe, date de naissance/âge, lieu de naissance, coordonnées, langue préférée), données relatives aux employés (éducation et formation, profession, téléphone, adresse électronique), données financières.

(iii) Dans le cadre du marketing Données d'identification et données de contact (titre de l'adresse, nom et prénom, sexe, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, langue préférée, etc.)

Les Données Personnelles susmentionnées peuvent être traitées sans votre consentement si THE JOB STORE l'exige pour se conformer aux lois et règlements applicables.

THE JOB STORE ne demande pas de données personnelles sensibles spécifiques relatives à l'origine raciale ou ethnique des utilisateurs, à leurs opinions politiques, à leurs croyances religieuses ou philosophiques, à leur appartenance syndicale, à leurs données génétiques ou à leur orientation sexuelle, sauf si la loi l'exige.

3.4. Dans le cadre du recrutement, THE JOB STORE, afin de respecter ses obligations légales dans le cadre de la législation du travail et en vue de l'application de la sécurité sociale, a besoin de prendre connaissance de certaines données médicales du travailleur temporaire/employé/travailleur (par exemple, allergie, absence pour cause de maladie, etc.) Dans le même contexte, THE JOB STORE peut être amené à prendre connaissance de données à caractère judiciaire (par exemple, extrait de bonne conduite et de moralité, ceci par exemple dans le cadre de la candidature à des professions réglementées).

Les informations que THE JOB STORE utilise à votre sujet pour vérifier et/ou compléter ses fichiers sont soit (i) fournies directement par vous, soit (ii) obtenues à partir de certaines sources (publiques), y compris des bases de données d'organismes officiels et d'autres bases de données rendues publiques par des tiers. Ceci à tout moment en conformité avec le GDPR.

3.5 COOKIES

The Job Store utilise des cookies sur le site web www.thejobstore.be. Il s'agit de petits fichiers d'information qui sont stockés sur l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web, comme un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Lorsque nous faisons référence aux "cookies" ci-dessous, nous entendons également d'autres techniques similaires. Les cookies permettent de reconnaître votre navigateur web. Utile, car vous ne devez pas saisir à nouveau vos données, indiquer vos préférences ou modifier vos paramètres. De cette manière, nous pouvons également améliorer le fonctionnement de notre site web, nous pouvons mieux comprendre le comportement des visiteurs sur le site web et d'autres parties peuvent mieux comprendre votre comportement de navigation afin de pouvoir afficher des publicités personnalisées sur plusieurs sites web et omettre les publicités non évaluables.

Les cookies ne compromettent pas la sécurité de votre ordinateur.

Nous utilisons des cookies fonctionnels, analytiques, de marketing et de médias sociaux. À l'exception des cookies fonctionnels (nécessaires au bon fonctionnement de notre site web), nous demandons votre autorisation avant de placer ces petits fichiers d'information. Vous trouverez plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, leur durée de conservation et la manière de les traiter dans notre [politique en matière de cookies](#).

3.6. FORMULAIRE DE CONTACT

La possibilité d'entrer des informations personnelles ou relatives à l'entreprise sur le site Web implique toujours une saisie volontaire de ces informations. Les informations nécessaires pour effectuer l'opération souhaitée sont marquées d'un "*".

Le formulaire de contact peut être utilisé entre autres (i) pour des demandes de renseignements, (ii) pour transmettre vos coordonnées afin d'être contacté en cas d'opportunités futures, (iii) pour l'intérêt pour les activités de conseil de THE JOB STORE.

Si vous fournissez à THE JOB STORE des informations personnelles ou professionnelles via les formulaires de contact, THE JOB STORE ne les utilisera que dans le but prévu. Votre consentement en constitue la base juridique (article 6, paragraphe 1a, du GDPR). Les transferts de données sont cryptés

à l'aide de la technologie SSL ou TLS afin d'empêcher tout accès non autorisé de vos données personnelles par des tiers.

3.7. OFFRES D'EMPLOI

THE JOB STORE offre, dans le cadre de son activité, la possibilité de postuler en ligne via le site web pour des postes vacants ou de postuler spontanément.

Si vous souhaitez postuler, vous devez fournir diverses données personnelles via le formulaire de contact/e-mail mentionné dans l'offre d'emploi sur le site web.

Ces données personnelles seront traitées avec votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du règlement sur la protection des données).

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi ou que vous postulez spontanément, THE JOB STORE collecte, utilise et stocke vos Données Personnelles pour les besoins du processus de recrutement.

Aucune donnée personnelle sensible ne sera traitée à cet égard, sauf si cela est strictement nécessaire et exigé par la loi.

En cas de recrutement, THE JOB STORE conserve vos Données Personnelles aussi longtemps que cela est jugé nécessaire conformément à l'accord pertinent avec le client et/ou dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir des obligations légales.

En l'absence de recrutement, THE JOB STORE conserve vos Données Personnelles pendant 1 an après le dernier contact.

3.8. ENQUETES

THE JOB STORE améliore constamment la qualité de ses services. À cette fin, les Utilisateurs reçoivent régulièrement un formulaire d'enquête qu'ils remplissent volontairement. Le consentement de l'Utilisateur est toujours la base de ce traitement des données personnelles.

3.9. DIRECT MARKETING

THE JOB STORE a un certain nombre d'intérêts légitimes qui constituent la base du traitement des données à caractère personnel, en veillant à assurer un équilibre adéquat entre le droit à la vie privée de l'utilisateur et les intérêts légitimes de THE JOB STORE. Si vous avez encore des objections à l'encontre des traitements des données à caractère personnel, vous pouvez vous opposer à ces traitements.

Par l'e-mail, THE JOB STORE informe ses clients et prospects de l'offre de profils intéressants et immédiatement disponibles. En effet, toutes les entreprises sont à la recherche de personnel qualifié. L'offre spontanée de divers profils intéressants peut raccourcir considérablement la recherche de nouveaux employés, ce qui profite au développement des clients et des prospects.

Pour atteindre cet objectif, THE JOB STORE traite les données à caractère personnel, telles que le nom et l'adresse e-mail, de ses clients et prospects, et ce dans le cadre de l'intérêt légitime de THE JOB STORE à entreprendre.

Vous nous avez fourni vous-même vos données personnelles, soit en tant que client, soit par le biais d'introductions antérieures. Pour collecter les adresses email, nous avons également consulté les sites web des entreprises.

3.10. FINALITES DE TRAITEMENT

THE JOB STORE collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs:

- (i) en général pour le recrutement et la sélection, l'adéquation des emplois, l'emploi potentiel et la planification du travail.
- (ii) pour ses clients et la gestion des relations, y compris l'administration des clients, la prospection, le suivi des offres, la facturation, la solvabilité;
- (iii) pour fournir des informations sur les services et autres activités de THE JOB STORE;
- (iv) établir une relation commerciale avec vous ou votre entreprise, envoyer des offres, conclure des accords;
- (v) présenter de manière proactive les CV et les profils des candidats appropriés et organiser les entretiens éventuels;
- (vi) échanger des informations sur l'offre, la planification et l'exécution du travail temporaire;
- (vii) Vous contacter pour prendre des références et évaluer les profils et l'aptitude des candidats;
- (viii) pour répondre aux besoins de l'entreprise, notamment en fournissant des informations commerciales, en effectuant des audits internes et externes;
- (ix) et l'envoi de marketing et de publicités personnalisées;
- (x) Pour le traitement de la facturation et de la comptabilité des services de THE JOB STORE;
- (xi) pour vous informer des offres commerciales, des événements, des ateliers et pour l'envoi des newsletters de THE JOB STORE;
- (xii) joindre les Utilisateurs par téléphone ou par voie électronique si cela est nécessaire à la réalisation des services de THE JOB STORE;
- (xiii) pour informer les Utilisateurs des modifications apportées aux services et produits de THE JOB STORE;
- (xiv) pour se conformer aux obligations légales, y compris le respect des obligations légales dans des domaines tels que le droit du travail et de la sécurité sociale.

4. LE PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

4.1. THE JOB STORE ne vendra pas vos Données Personnelles à des tiers et ne partagera vos Données Personnelles avec des tiers que si (i) cela est nécessaire pour L'exécution des activités de THE JOB STORE, (ii) cela est nécessaire conformément aux lois et règlements applicables, aux obligations légales, ou (iii) cela est nécessaire pour l'exécution de l'accord conclu avec vous.

4.2. THE JOB STORE peut transférer vos Données Personnelles à des sous-traitants, c'est-à-dire des sociétés autorisées par THE JOB STORE à traiter les données dans les paramètres établis par la loi, conformément à l'Art. 28 GDPR (prestataires de services, sous-traitants). Dans ce cas, THE JOB STORE reste responsable de la protection de vos données personnelles (c'est-à-dire en tant que "contrôleur"). THE JOB STORE a pris des mesures juridiques, techniques et organisationnelles, en plus d'effectuer des contrôles réguliers, pour s'assurer que les processeurs respectent les dispositions de la législation sur la protection des données. En particulier dans les domaines suivants, nous faisons appel à des contractants: informatique, juridique, marketing, finances, conseil, service clientèle, RH,

4.3. En outre, THE JOB STORE peut également divulguer vos Données Personnelles à ses clients dans le cadre du démarrage et de l'exécution de missions; (ii) à des auditeurs externes pour des audits de votre entreprise.

4.4. THE JOB STORE peut également transférer vos données personnelles à ses partenaires de coopération, qui vous fournissent des services sous leur propre responsabilité. C'est le cas lorsque vous demandez à THE JOB STORE de fournir des services de ces partenaires, ou lorsque vous consentez à l'implication du partenaire, ou lorsque nous engageons le partenaire dans une situation où nous sommes légalement autorisés à le faire, comme l'exécution d'un contrat, conformément à l'art. 6 (1 b) GDPR.

4.5. Dans certains cas, THE JOB STORE est tenu par la loi de fournir certaines données personnelles aux autorités gouvernementales sur demande.

4.6. THE JOB STORE a pris des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement des données, en particulier pour protéger vos Données Personnelles contre les risques lors de la transmission des données. Ces mesures sont adaptées en fonction (i) de l'état actuel de la technique, (ii) de la nécessité de protéger les Données Personnelles concernées, et (iii) des risques pour vos droits et libertés. En général, vos données seront traitées dans l'Union européenne.

5. PÉRIODE DE CONSERVATION

THE JOB STORE ne conservera pas vos Données personnelles plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les Données personnelles ont été collectées conformément au GDPR, y compris la fourniture et l'expiration de ses services et/ou pour se conformer aux opérations internes de THE JOB STORE, telles que la maintenance de la base de données des clients et des candidats et la gestion des relations et des garanties procédurales.

Plus précisément, les informations des travailleurs temporaires sont conservées pendant 5 ans après la date de fin de la relation contractuelle, sauf si une durée de conservation plus longue est exigée par les lois et règlements (obligations fiscales, sociales, financières ou nécessaire dans le cadre d'une procédure judiciaire).

De nos clients et fournisseurs, nous conservons les données personnelles pendant 10 ans.

Les données personnelles fournies dans le cadre de l'enquête seront conservées pendant une période maximale de 15 mois. A l'issue de cette période, les résultats seront détruits.

En outre, THE JOB STORE conservera vos données personnelles pendant la période requise pour se conformer aux lois et réglementations applicables.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

THE JOB STORE prend toutes les précautions possibles pour sécuriser vos données personnelles et exige que les tiers fassent de même. L'accès à vos données personnelles est limité afin d'empêcher tout accès non autorisé, toute modification ou toute utilisation abusive et n'est autorisé qu'aux employés de THE JOB STORE sur la base du principe d'absolue nécessité.

Si vos données personnelles sont compromises en raison d'une violation de la sécurité des informations, THE JOB STORE prendra des mesures immédiates et tentera d'identifier la cause de cette violation. Le cas échéant, THE JOB STORE vous en informera conformément au GDPR.

7. VOS DROITS LORS DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

7.1. Consultation, correction ou suppression de vos données personnelles Vous avez le droit fondamental de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez également demander dans ce contexte à quelles fins ces données personnelles sont traitées, ainsi qu'à qui elles sont divulguées.

7.2. Retrait du consentement, objection et droit au transfert de vos données personnelles En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement, le cas échéant, au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par THE JOB STORE et vous avez le droit à la portabilité des données.

Vous pouvez demander à THE JOB STORE d'envoyer les données personnelles que THE JOB STORE détient à votre sujet dans un fichier informatique à vous-même ou à une autre organisation que vous aurez désignée.

7.3. Vous pouvez envoyer une demande d'inspection, de correction, d'effacement, de transfert de données de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à info@thejobstore.be.

Pour éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits, nous voulons vérifier votre identité autant que possible. Par conséquent, la demande doit toujours être accompagnée d'un document prouvant que l'identité du demandeur correspond à votre identité. Vous pouvez le faire, par exemple, en joignant une copie de votre carte d'identité à la demande. Dans ce cas, veuillez noircir la photo de votre passeport et le numéro de votre carte d'identité (etc.) afin de protéger votre vie privée.

Si The Job Store considère que le document livré est une preuve insuffisante, nous vous en informerons. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter la demande tant que des preuves satisfaisantes n'ont pas été fournies.

THE JOB STORE s'engage à répondre à votre demande le plus rapidement possible, mais dans un délai de trente (30) jours.

Toutefois, vous devez noter que THE JOB STORE peut ne pas être obligé de satisfaire à chaque demande d'accès, de correction, de suppression ou de transfert. Ceci en raison de nos obligations légales, de raisons d'intérêt public (conservation, analyse statistique).

7.4. THE JOB STORE vous rappelle qu'en cas de conflit concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter ou déposer une plainte auprès de THE JOB STORE à l'adresse mentionnée à l'Art. 1 de la présente Politique de confidentialité. Vous pouvez toujours contacter le délégué à la protection des données à cette fin.

Vous avez également la possibilité de déposer une plainte auprès du régulateur national. Vous pouvez le faire en utilisant les coordonnées suivantes:

Autorité de protection des données Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles +32 (0)2 274 48 00 +32 - Contact@apd-gba.be - <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

7.5. Les questions et suggestions sur le thème de la protection des données sont toujours les bienvenues. Pour THE JOB STORE, c'est très important. En cas de questions sur la protection des données, vous pouvez contacter THE JOB STORE à l'adresse mentionnée à l'article 1 de la présente politique de confidentialité.

8. MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

THE JOB STORE peut modifier cette politique de confidentialité en publiant la version mise à jour sur son site Internet. Lorsque des modifications de cette déclaration sont publiées, THE JOB STORE mettra à jour la date de la "dernière mise à jour" en haut de cette déclaration. THE JOB STORE ne portera pas atteinte à vos droits en vertu de la présente politique de confidentialité sans votre consentement.